

Государственное бюджетное учреждение  
«Городецкий психоневрологический интернат»

**ПРОТОКОЛ № 1**

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

г. Городец

«13» марта 2020г.

**Присутствовали:**

Поздняков  
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Председатель Общественного совета:**

Шишкина  
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской организации  
Нижегородской областной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

**Заместитель председателя**

Коньгин  
Павел Андреевич

Председатель Правления Общественного  
объединения «Ветераны боевых действий»  
Городецкого района Нижегородской области

**Члены Общественного совета:**

Догадин  
Андрей Петрович

Ведущий юрисконсульт централизованной  
бухгалтерии управления культуры и туризма  
администрации Городецкого муниципального  
района

Пенкаль  
Евгения Ивановна

Заслуженный работник социальной защиты  
населения Российской Федерации,  
заслуженный ветеран ГБУ «Городецкий ПНИ»

Отец Иоанн  
(Долбунов) –

Настоятель церкви во имя святого  
Архистратига Божия Михаила, протоиерей

**Секретарь:**

Абрамова Елена Борисовна

Социолог ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Повестка дня:**

1. Итоги работы ГБУ «Городецкий ПНИ» за 2019 год.
2. Результаты опроса получателей социальных услуг по качеству оказываемых социальных услуг в 2019 году.
3. Разное.

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул Речников, дом 7

## ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

**СЛУШАЛИ:** директора учреждения С.Б. Позднякова:

В соответствии с приказами Министерства социальной политики Нижегородской области в целях оптимизации деятельности государственных бюджетных учреждений соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля в учреждении за 2019 год увеличилось плановое количество койко-мест на 52 единицы и составило 873 койко-места.

Самыми точными показателями эффективности деятельности учреждения - являются финансы. Реализация финансовой деятельности осуществлялась в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения в рамках реализации которого:

- статьи расходов субсидии на выполнение гос. задания составили 256 469,9 тысяч рублей и субсидии на иные цели в сумме 694,1 тысяча рублей. выполнены на 100% в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и выделенным финансированием.
- доходы от внебюджетной деятельности, которые учреждение получает за счет стационарного обслуживания, отделения временного проживания, аренды имущества, питания работников, безвозмездные пожертвования, пособия на погребение и прочее - составили 102 349,4 тысячи рублей.
- Средняя стоимость фактических расходов составила:
  - ✓ средняя стоимость питания ПСУ интерната и филиалов – 132,49 руб. в т.ч. за счет бюджета 27,82 руб., за счет внебюджетных средств – 104,67 руб.;
  - ✓ средняя стоимость питания клиентов ОВП – 136,47 руб.;
  - ✓ средняя стоимость медикаментов для ПСУ интерната и филиалов – 37,09 руб.;
  - ✓ средняя стоимость медикаментов для клиентов платного отделения – 31,43 руб.;
  - ✓ средняя стоимость питания работников учреждения – 42,80 руб.;
  - ✓ расходы на коммунальные услуги составили – 27млн. 682тыс.руб.,
  - ✓ услуги связи составили – 522,4 тыс. руб.;
  - ✓ расходы на содержание учреждения и прочих услуг – 6.млн.388тыс. руб..

Стоимость содержания одного получателя социальных услуг интерната в день в 2019 г. составила – 1157,88 руб.

- В 2019 году приобретено материальных запасов на общую сумму 72866511 рублей, в том числе: медикаментов на 12 406 027 руб, продуктов питания на 43 424 059 руб., ГСМ на 2 796 587 руб., хоз. инвентаря и строительных материалов на 10 391 793 руб., мягкого инвентаря на 3 848 045 руб.,
- Неотъемлемой составляющей деятельности любого учреждения является оплата налогов, которых наше учреждение в 2019 году заплатило на общую сумму 81381ты. рублей, этот показатель по сравнению с 2018 годом увеличился на 3400 тыс. рублей.
- Средняя заработная плата по учреждению составила 31167 руб.
- Увеличена заработная плата медицинскому персоналу в 2019г. в соответствии с Указом президента о повышении заработной платы работникам социальной сферы по «Дорожной карте» - врачам на 22,2%; среднему медицинскому персоналу на 7%; младшему медицинскому персоналу на 1%. Средняя заработная плата медицинского персонала составила: врачи – 57 600 руб.; сред. мед. персонал – 37 300 руб.; млад. мед. персонал – 33 000 руб.
- На материальное стимулирование работников учреждения (выплата за качество выполняемых работ, за интенсивность труда, ежемесячных, ежеквартальных премий, за стаж непрерывной работы и т.д.) в течение года выделено 80 252 тыс. рублей, Прочим категориям работников учреждения с 01.10.2019 года увеличена заработная плата на 4.2%.

- Обеспечение непрерывного потока материальных ресурсов и услуг, необходимых для деятельности нашего учреждения с минимальным уровнем риска осуществляет отдел государственного заказа. Специалистами отдела в 2019 году размещено заказов на приобретение товаров, работ, услуг конкурентными способами (электронный аукцион, конкурс с ограниченным участием) всего на сумму 76 201 356,29 руб. в т.ч. по бюджету на 18 256 509,75 руб., по внебюджету – на 57 944 846,54 руб. Экономия от проведенных процедур аукционов и котировок составила – 22 819 941,66 руб., в т.ч. по бюджету – 1 558 739,43 руб., по внебюджету 21 261 202,23 руб. Всего в 2019 году заключено контрактов по итогам проведенных закупочных процедур на сумму 48 138 390,14руб. в т.ч. по бюджету на 12 368 843,63руб, по внебюджету на сумму - 35 769 546,51 руб. Заключены договора малого объема на 27 979 566,03 руб. в т.ч. по бюджету на 1 572 430,88 руб., по внебюджету на сумму - 26 407 135, 15 руб. Заключены контракты с единственным поставщиком (коммунальные услуги, услуги связи, оказание услуг по вывозу ТКО) на сумму - 27 581 074, 25 руб.
- Таким образом, подводя итоги финансовой деятельности в 2019 году можно распределить расходы учреждения в следующем порядке: заработная плата и отчисления – 67,5%; содержание учреждения, питание, медикаменты, ГСМ, хоз.расходы – 24,5%; коммунальные расходы 8%.

**СЛУШАЛИ:** Пенкаль Е.И., которая отметила большое значение финансирования и улучшения материально-технической базы учреждения для повышения качества оказания социальных услуг и предложила признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленную на повышение качества оказания социальных услуг, и попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

#### **ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

#### **РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, направленную на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

#### **ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая ознакомила присутствующих с результатами опроса дееспособных получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в учреждении, проведенного по инициативе Общественного совета в период с 10 марта по 12 марта 2020г.

Альбина Валентиновна отметила высокий процент получателей социальных услуг, давших положительный ответ о качестве социально-бытовых услуг - 90% человек; социально-медицинских услуг - 87 % человек; социально-психологических услуг - 84 % человек; социально-трудовых услуг - 74 человека; социально-правовые услуги - 95 % клиентов; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 76%. Отрицательно оценили оказание социально-трудовых услуг - 3% опрошенных; социально-психологических услуг - 2% опрошенных, социально-медицинских -1% опрошенных, по остальным видам услугам отрицательных ответов нет. Предлагаю Общественному совету оценить работу учреждения по качеству оказания социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг (результаты опроса прилагаются).

**СЛУШАЛИ:** Догадина А.П., который предложил признать работу учреждения в 2019 году по качеству оказания социальных услуг удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг и соответствующей требованиям нормативных документов.

**СЛУШАЛИ:** Настоятеля церкви во имя святого Архистратига Божия Михаила, протоиерея Отеца Иоанна, который положительно оценил участие получателей социальных услуг в плановых мероприятиях Епархии – конкурсах, выставках и выразил благодарность руководству учреждения за предоставленную возможность получателям социальных услуг прикоснуться к Богу, через работу кружка «Основы православной культуры» и организованные встречи со священнослужителями в оборудованной учреждением в 2019 году молельной комнате. Отец Иоанн попросил Совет учесть большую работу учреждения в этом важном направлении при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.

**ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:**

Оценить работу учреждения по оказанию социальных услуг с учетом вероисповедания, возраста и физического состояния получателей социальных услуг учреждения и учесть это при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.


**СЛУШАЛИ:** Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая предложила оценить работу учреждения в 2019 году как хорошую удовлетворяющую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям.

**ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:**

Оценить работу ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалов в с.Воронино и пос. Смиркино соответствующую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям.

Председатель Общественного совета  / А.В. Шишкина/

Секретарь Общественного совета  / Е.Б. Абрамова/